

Приложение №1 к приказу № 21 от 24.01.2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АО «ЦЗ «КВоиТ»


_____ Соколов С.Е.

**ПОЛИТИКА АО «ЦЗ «КВоиТ»
ПО РАБОТЕ С СОOKIE-ФАЙЛАМИ**

Сбор информации

Для пользования сайтом <https://www.kvoit-tula.ru/> (далее «Сайт»), владельцем которых является АО «ЦЗ «КВОиТ» (далее – Общество), регистрация и авторизация не требуется. Если пользователь сети Интернет (далее «Пользователь») является посетителем Сайта, Общество не собирает о нем никакую персональную информацию за исключением данных с использованием cookie-файлов.

Определение и терминология

Cookie-файлы — это текстовые файлы, в которых после посещения Сайта сохраняется информация о действиях Пользователя на данном ресурсе. Cookie-файлы размещаются на компьютере/смартфоне или другом устройстве пользователя Сайтом после того, как Пользователь его посетил. Cookie-файлы не влияют на операционную систему компьютера/смартфона или другого устройства Пользователя. Cookie-файлы не используются для установления личности Пользователя Сайта.

Цели сбора информации через cookie-файлы

Общество использует cookie-файлы для сбора сведений об оборудовании и программном обеспечении Пользователя, IP-адресах, дате и времени сессии и обрабатываются в целях улучшения работы Сайта, сведения о действиях Пользователей на Сайте обрабатываются для анализа поведения Пользователя, а также выявления предпочтений Пользователя к определенному виду контента, а также для целей повышения защищенности системы безопасности Сайта. Обработка Обществом информации, собранной через cookie-файлы, будет прекращена по достижении указанных целей.

Виды используемых cookie-файлов

Cookie -файлы, используемые Сайтом, можно условно разделить на следующие виды:

- Необходимые cookie-файлы

Без таких cookie-файлов надлежащее функционирование Сайта

невозможно. Эти файлы отвечают за хранение авторизационных данных Пользователей (адреса электронной почты). Кроме всего прочего, они позволяют Обществу идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера Пользователей. Пользователь может настроить свой браузер таким образом, чтобы он блокировал эти cookie-файлы или оповещал о них, но в этом случае некоторые компоненты Сайта перестанут работать. Эти cookie-файлы не хранят данные, идентифицирующие личность Пользователя.

- Функциональные cookie-файлы

Эти cookie-файлы помогают Обществу вести подсчет статистики количества посетителей Сайта и исследовать источники трафика, чтобы Общество могло оценивать и повышать эффективность и удобство работы сайта для Пользователя. Эти cookie-файлы позволяют узнать, какие страницы являются самыми популярными или пользуются наименьшим интересом Пользователей, каким образом Пользователи перемещаются по Сайту.

Вся информация, собираемая этими cookie-файлами, обобщается и, соответственно, является анонимной. Если Пользователь запретит использовать эти cookie-файлы, Общество не сможет отслеживать посещаемость Пользователем Сайта и не сможет регулировать его работу.

Эти cookie-файлы позволяют запомнить выбранные Пользователем настройки, которые будут автоматически активизированы при последующие посещениях им Сайта.

- Cookie-файлы, отвечающие за эффективность

Некоторые cookie-файлы помогают Обществу оценивать эффективность работы Сайта, оптимизировать его дизайн и в целом делать его более удобным и современным. С их помощью также собирается статистика посещений различных страниц Сайта и анализируются способы перехода на страницу.

- Cookie-файлы, отвечающие за мониторинг и персонализацию

Этот вид cookie-файлов позволяет Обществу получать информацию об интересах и потребностях Пользователей. Использование таких cookie-файлов помогает создавать наиболее актуальный контент. Эти cookie-

файлы позволяют определить, с какого ресурса Пользователи перешли на сайт, какой браузер используют, а также характер данных, которые загружались с Сайта. Данная информация собирается на условиях анонимности сторонними поставщиками веб-услуг.

- Cookie-файлы социальных сетей

Этот вид cookie-файлов применяются для сбора информации об использовании социальных сетей.

Сроки хранения cookie-файлов

Общество использует информацию, содержащуюся в cookie- файлах, описанных выше видов. Cookie-файлы будут храниться на устройстве Пользователя в течение периода, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены с устройства Пользователя. Для различных видов cookie-файлов срок хранения на устройстве пользователя может отличаться.

Как отказаться от использования cookie-файлов

После отключение функции использования cookie-файлов в веб-браузере Пользователь может обнаружить, что некоторые разделы сайта не работают должным образом. Инструкции по управлению cookie-файлов в браузере обычно можно найти в справочной службе браузера. При первом посещении Сайта Общество запрашивает согласие Пользователя на использование cookie-файлов. Если после того, как Пользователь одобрил использование cookie-файлов, Пользователь захочет изменить свое решение, такой Пользователь сможет сделать это, удалив cookie-файлы, хранящиеся в его браузере. После этого Сайт может повторно запросить согласие Пользователя на использование cookie-файлов, и Пользователь сможет сделать иной выбор.